KURSKONTRAKT

Før du melder deg på kurs, bør du lese nøye gjennom kontraktsbetingelsene for å delta på et kurs. De inneholder regler du og Tirna må rette seg etter for at kurset skal kunne gjennomføres på beste måte.

AKSEPT AV KURSPLASS

Denne kurskontrakten gjelder for alle kurs og kurspakker med kursavgift.
Deltaker brukes i denne kontrakten som en fellesbetegnelse for kursdeltakere og privatister.

Deltaker bekrefter at vedkommende har lest betingelsene for kurskontrakten, at deltakeren aksepterer tilbudet om kursplass ved Tirna, og at deltakeren har forstått og akseptert innholdet i denne kurskontrakten.

Denne kurskontrakt suppleres av øvrige vilkår og retningslinjer tilgjengelig under hvert enkelt kurs på tirna.no som samlet sett utgjør den bindende avtale mellom Tirna og deltakeren.

Deltakeren har selv ansvar for å avklare at kurset gir den forventede kompetanse og om det avvikles eksamen for det aktuelle kurset.

ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON - PERSONOPPLYSNINGER

Ved søknad og inngåelse av kontrakt ved Tirna, samtykker deltakeren i at Tirna behandler søknaden og annen informasjon, herunder foretar kredittvurdering etter behov. Som deltaker vil man i utdanninger av lengre varighet ha tilgang til, og samtykker i å bruke Tirna sin læringsplattform, som er en viktig kanal for informasjon. All kommunikasjon vil i hovedsak skje gjennom epost og SMS. Som deltaker plikter man å sjekke e-post og «min side» på læringsplattformen ukentlig.

Deltaker plikter å sørge for at kontaktdetaljene som er registrert hos Tirna til enhver tid er korrekt og oppdatert.

Tirna vil ikke utlevere informasjon om deltakeren til tredjepart, med mindre deltakeren har gitt samtykke til dette eller det foreligger annet lovlig grunnlag. Se Personvernerklæringen (https://studenthandboka.tirna.no/ny-student/personvernerklaering/) for utfyllende informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan og i hvilken sammenheng vi behandler dem, og om dine rettigheter.

OMFANG

Rettigheten til å benytte kurset og tilhørende materiell er personlig og gjelder kun for den enkelte deltaker. Avledet eller indirekte bruk, eksempelvis ved å gi tredjemann uautorisert tilgang, å skaffe seg tilgang til kurset utenfor ordinær bruk, kopiere deler av kurset og tilhørende til andres bruk, videresende samt å foreta endringer i eller tilpasninger av kurset og tilhørende materiale, er ikke tillatt.

ANGRERETT, UTMELDING, PERMISJON OG UTSATT KURSPLASS

Dersom kurspåmelding skjer via Tirna sine nettsider har deltakeren angrerett etter angrerettloven paragraf 20 i 14 dager fra aksept av denne kurskontrakten ved å levere skriftlig utvetydig avmelding til Tirna. Kursavtalens angrerettbestemmelser gjelder tilsvarende for deltakere som ikke har angrerett etter angrerettloven.

Særskilt for kurs som går over 2 semester eller mer: Ved kontraktsinngåelse 2 måneder eller tidligere før kursstart gis utvidet angrerett frem til 30 dager før kursstart.

Dersom deltakeren rettmessig benytter angreretten etter studiestart, vil deltakeren måtte betale en forholdsmessig kursavgift avhengig av hvor stor del av kurset vedkommende har hatt anledning til å følge. Det er deltakerens ansvar å dokumentere at angrerett er benyttet innen de angitte frister. Ved utmelding etter angrerett-fristens utløp er deltakeren forpliktet til å betale kursavgift etter gjeldende regler:

1. Kurs som varer inntil 6 måneder: Kursavgiften skal betales fullt ut.
2. Kurs som varer mer enn 6 måneder:
a) Ved avbrudd før kursoppstart betales 50% av kursavgiften
b) Ved avbrudd inntil 30 dager etter kursets oppstart betales 70% av kursavgiften
c) Ved avbrudd utover 30 dager etter kursoppstart er deltakeren forpliktet til å betale full kursavgift.
Ved vesentlige endringer i tidspunkt eller undervisningssted gis deltakeren rett til avmelding innen 7 dager fra melding om endring er gitt.

I spesielle tilfeller kan deltakeren søke om utmelding, permisjon eller utsatt kursplass utenfor fristene.
Dersom spesielt tungtveiende grunner tilsier det, f.eks. alvorlig sykdom eller dødsfall hos nærstående familie, kan deltakeren melde seg ut av kurset og få refundert kursavgiften for den gjenværende delen av undervisningen.
Refusjon beregnes fra søknad om utmelding er mottatt av Tirna. Avmeldingen må dokumenteres og skje uten ugrunnet opphold.
Søknad om utmelding, permisjon eller utsatt kursplass skal gis skriftlig. Alle søknader vurderes konkret av Tirna.

ENDRINGER OG AVLYSNING
Tirna har rett til å endre undervisningsopplegg, tid og sted for undervisning, lærerkrefter m.m. Tirna kan videre avlyse kurs der det ved kursstart ikke er nok kandidater til å sikre en forsvarlig gjennomføring.

KONTRAKTSBRUDD
Hvis en av partene misligholder sine forpliktelser etter denne kontrakt, kan krav gjøres gjeldende overfor den annen part. Kontraktsbrudd fra deltakerens side medfører ikke at dennes plikt til å betale kursavgiften eller øvrige plikter opphører. Dette gjelder også kontraktsbrudd som leder til utmeldelse eller tap av studieretten.

Ved vesentlig mislighold kan kursdeltakeren bli fratatt kursplassen. Tirna forbeholder seg i slike tilfeller retten til å heve avtalen. For det tilfelle at avtalen heves, skal deltakeren likevel yte erstatning som tilsvarer gjenstående del av den totale kursavgiften.
For sen betaling medfører krav på forsinkelsesrenter og purregebyr i henhold til forsinkelsesrenteloven og inkassoloven med forskrift.
Dersom kursavgiften ikke er oppgjort ved kursavslutning forbeholder Tirna seg retten til å holde kursdokumentasjon tilbake.

EKSAMEN
På videregående skoles nivå er det Fylkeskommunen som har ansvar for privatisteksamen og som tar imot oppmelding til eksamen. Det er deltakerens ansvar å melde seg opp til riktig eksamen. Deltageren må selv dekke eksamensgebyret for privatisteksamen til Fylkeskommunen, da dette ikke er inkludert i kursavgiften.

BETALINGSBETINGELSER
Deltakeren aksepterer at vedkommende er forpliktet til å ha betalt full kursavgift innen kursslutt.
Dersom kursavgiften skal dekkes av tredjepart har deltakeren ansvar for å fremskaffe skriftlig dokumentasjon på dette. Dette fritar likevel ikke deltaker for et økonomisk ansvar.

Pensumlitteratur og eksamensavgifter kommer i tillegg.

Kurs i klasserom/live-nettbasert
Kursavgiften faktureres i månedlige avdrag innenfor tidsperioden kurset gjennomføres.

Nettkurs
Som hovedregel fordeles den totale kursprisen på 12 månedlige avdrag.

Ved påmelding faktureres et forskudd på 10 % av total kurspris. Forskuddet må være betalt før du får tilgang til kurset. Innbetalt forskudd inngår som en del av den totale kursprisen.

For kurs som gir rett til støtte fra Lånekassen, er det viktig å være oppmerksom på at nødvendig dokumentasjon knyttet til søknaden ikke oversendes til Lånekassen før forskuddsfakturaen er betalt.

KREDITTVURDERING
I forbindelse med påmelding gjennomføres det en kredittvurdering.

Dersom kredittvurderingen tilsier behov for økt forskuddsbetaling, eller dersom du har reservert deg mot kredittvurdering, vil forskuddet være 20 % av total kurspris. Forskuddet vil bli trukket fra kursavgiften ved første innbetaling.

Forskuddet vil bli refundert dersom deltakeren har avmelding etter angrerettloven eller den særskilte angrerettsbestemmelse for utdanninger over 2 semester eller mer. Forskuddet refunderes også dersom kurs deltakeren har fått kursplass på, avlyses av Tirna.

VED MANGLENDE BETALING
Dersom kursavgiften ikke er betalt i henhold til inngått avtale ved halvgått kurs, kan kursdeltaker utestenges fra kurset. Kursdeltaker vil få et skriftlig varsel om dette, med mulighet for å innfri forpliktelsene slik at kurset kan fullføres.